



intitulé de la mission

Technicien d'Intervention (f/h)

Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde. Il adresse plus de 210 millions de clients sur les cinq continents.

présentation de l'entité

Au sein du Groupe Orange, les Unités d'Intervention ont pour mission de réaliser chez nos clients et sur le réseau, les installations et la maintenance de service des équipements de télécommunications.

Le département Intervention assure les déploiements et la maintenance des offres et produits du catalogue Orange chez nos clients Professionnels, Entreprises, Grand Public, ainsi que les déploiements et la maintenance des équipements constitutifs des différents réseaux du groupe (fixe, mobile).

missions

Vous assurez, sur le site client et sur les éléments constitutifs des réseaux (mutualisés, clients, téléphoniques...), la production des produits, équipements et services du domaine Entreprises dans le respect des règles contractuelles et des règles de sécurité.

- Vous effectuez des audits et des diagnostics sur les réseaux locaux d'entreprises, sur les solutions de téléphonie TDM ou en voix sur IP et vous formez et informez les clients sur l'utilisation des produits et services nouvellement installés.
- Vous assurez la maintenance préventive et curative des produits vendus et des éléments constitutifs des solutions clients et des réseaux dans le respect des contrats et des engagements de qualité de service (garantie du temps de rétablissement, délai de production...).
- Vous intégrez ces produits et services dans l'environnement IP spécifique du client.
- Vous communiquez au fil de l'eau vos actions. Vous clôturez vos interventions dès la fin de la mission. Vous rendez compte dans le SI amont des actions réalisées et mettez à jour la documentation. Vous proposez et vous établissez des devis pour les prestations supplémentaires et sur les prestations hors contrats.
- Vous développez une relation client de qualité pour valoriser la marque Orange Business Services.

Vous prendrez en charge les interventions du domaine réseau et clients, à ce titre vous pourriez être amené à prendre des astreintes multi techniques.



Vous travaillez dans le domaine des réseaux et télécommunications, une expérience terrain significative pour le compte de clients Entreprises est un plus.

- Dynamique et rigoureux, vous avez le sens de la communication et vous vous adaptez facilement à des environnements et des interlocuteurs variés.
- La recherche de nouvelles solutions vous stimule. Votre passion et votre curiosité pour la technique et les nouveaux services multimédia sont des atouts indispensables à votre réussite.
- Vous avez l'objectif de progresser vers la multi compétence.
- Vous avez le sens de la relation client, vous êtes à l'écoute.

Compétences

Vous maîtrisez les technologies IP.

Vous connaissez les éléments constitutifs d'un réseau (réseau mutualisé, entreprises et téléphonique) et possédez des compétences dans les domaines informatiques (OS, hardware, etc).

Dynamique et rigoureux, vous avez le sens de la communication et vous vous adaptez facilement à des environnements et des interlocuteurs divers. La recherche de nouvelles solutions vous stimule.

Votre passion et votre curiosité pour la technique et les nouveaux services numériques sont des atouts indispensables à votre réussite.

Vous connaissez les 2 réseaux fibre et cuivre.

Volontaire, vous êtes prêt à vous investir dans l'apprentissage continu des nouvelles réglementations et des évolutions techniques.

Vous êtes titulaire du permis B.

le + de la mission :

Formations complémentaires assurées.

Nombreuses perspectives d'évolution au sein du Groupe Orange.

Poste à pourvoir sur Nantes, Angers, Laval, La Roche sur Yon.