

Chargé de clientèle Alternance**Vitalliance : des experts dans l'aide à domicile...**

La volonté de nos 83 agences est d'accompagner les personnes âgées ou en situation de handicap dans leur maintien à domicile. Grâce à notre savoir-faire et la qualité de nos interventions, nous sommes en forte croissance depuis 16 ans et la 20ème entreprise française créatrice d'emploi (Etude Xerfi publiée en 2014).

... dans une culture de start-up

Les équipes Vitalliance se rassemblent autour de valeurs fortes. Engagées et passionnées par leur job, elles développent un esprit d'équipe sans limites. Elles s'adaptent aux difficultés et relèvent les challenges du quotidien. L'excellence est le maître mot qui nous permet de réinventer chaque jour l'aide à domicile de demain ! Nous rejoindre c'est travailler avec des équipes motivées, des outils modernes, un cadre de travail agréable, un accompagnement réel de votre carrière interne, dans une entreprise en pleine évolution.

Vous souhaitez participer à l'aventure Vitalliance ? Relevez le challenge du poste de chargé de clientèle !

Quelles missions ?

Grâce à notre université de formation, nous vous garantissons un poste en entreprise + un centre de formation : vous n'avez besoin de trouver ni entreprise ni école.

Le chargé de clientèle est au coeur de la relation entre ses clients et ses équipes d'intervenants à domicile. Son expertise lui permet de trouver une parfaite adéquation entre les besoins du clients et les compétences des auxiliaires de vie.

- **Coordination des équipes** : Vous mettez en place les prestations de vos intervenants à domicile auprès de vos clients et êtes responsable de leur suivi. Vous serez amené à communiquer avec les intervenants, les clients, leur entourage et les professionnels de santé. Vous recrutez et gérez le planning de vos intervenants au quotidien. Vous les évaluez tout au long de leur carrière chez Vitalliance et identifiez leurs besoins en formation.
- **Gestion administrative et juridique** : vous êtes en charge de l'élaboration des contrats de travail des intervenants à domicile et de l'administration du personnel (congés, absences, arrêts maladie). Vous participez au quotidien de l'agence : gestion des CDI, procédures juridiques, réclamations.
- **Relations commerciales** : Vous répondez aux appels prospect, réalisez des devis correspondant aux problématiques des personnes en perte d'autonomie. Vous vous déplacez chez les clients afin d'identifier le service adapté à mettre en place et assurez un suivi de qualité. En fonction des besoins vous viendrez en support de votre responsable d'agence sur des missions commerciales (rendez-vous prescripteurs, participation aux salons professionnels...).

Qui recherche-t-on ?

Persuadé qu'une bonne formation est la clé de la réussite, Vitalliance vous propose de rejoindre ses équipes dans le cadre d'un parcours d'apprentissage qui vous délivrera le diplôme certifié de Responsable de secteur de services à la personne.

Pendant un an, vous alternez entre vos missions de Chargé(e) de clientèle en agence et les cours dispensés par notre propre centre de formation UNIFADOM.

Une personne passionnée, titulaire d'une formation minimum Bac+2/3, disposant d'une expérience réussie d'au moins 3 ans dans une entreprise d'aide à domicile, dans le travail temporaire ou le commercial et pour qui le travail dans l'urgence est stimulant.

Une personne qui, comme nous :

- aime faire face à de nombreuses sollicitations
- s'implique à 200% dans tout ce qu'elle entreprend
- s'adapte et persévère face aux difficultés
- développe un fort esprit d'équipe